

Specifikace služby LAN 300  
Ke smlouvě č. 1

Zákazník: XxxxXXXXXXXXXXXX

### **PŘEDMĚT SPECIFIKACE SLUŽBY a CENY**

Předmětem Specifikace služby je připojení do sítě Internet prostřednictvím kabelových rozvodů instalovaných v objektu zákazníka, které jsou v majetku poskytovatele.

Místo připojení: Nový Bor, Nová 123

Název služby: LAN300  
Popis služby: 25/5Mbps  
Typ služby: připojení  
Cena bez DPH: 247,93  
Cena s DPH: 300,-

Obchodní parametry služby:

Typ placení:	předpis záloh
Zaslání dokladu:	emilem
Způsob placení:	převodem
Počátek platnosti a účinnosti specifikace služby:	dnem podpisu oběma stranami, tímto dnem je také uzavřena smlouva
Den zřízení služby:	nejpozději do 14 dnů od uzavření smlouvy, nebo předání písemného souhlasu vlastníka objektu je-li třeba, den zřízení služby je dnem dostupnosti Služby Zákazníkovi
Splatnost výzvy k platbě:	20 dnů
Doba platnosti specifikace služby:	na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 30 dní
Délka periody:	1 měsíc
Služby a ceny:	dle Ceníku
Předčasné ukončení smlouvy:	ne

### **PARAMETRY SLA (dostupnost služby)**

SLA s garancí dostupnosti do 48 hodin v pracovních dnech v příslušné periodě a koeficientem progresu plnění 1.

Náhrada za nedodržení SLA je stanovena formou slevy jejíž výše je stanovena vzorcem:

$Náhrada = \text{celk. periodická platba (Kč)} * \text{úhrnná doba poruch (hodin)} * \text{koeficient progresu (-)}/720$

Úhrn poruch = do úhrnné doby poruch se počítají pouze hodiny poruchy v pracovních dnech tedy Po 0:00 – Pá 24:00 mimo státem uznaný svátek, které jsou nad rámec 48 hodin na odstranění závady.

Výše náhrady je stanovena maximálně do 95% z celkových periodických plateb v příslušné Periodě.

### **OSTATNÍ UJEDNÁNÍ:**

Nejsou.

**KONTAKTY NA ZÁKAZNÍKA:**

Fakturační adresa: Nový Bor Nová 123 tel.: 123456789

Kontaktní adresa: Nový Bor Nová 123 tel.: 123456789

**KONTAKT NA POSKYTOVATELE:**

Péče o zákazníky: [jdr@jdr.cz](mailto:jdr@jdr.cz), tel.: 604 737 962

aktuální kontakty jsou k dispozici na <http://www.jdr.cz>

**ZMĚNY OPROTI STANDARDNÍM UJEDNÁNÍM:**

Nejsou.

**PŘÍLOHY SPECIFIKACE SLUŽBY:**

Nejsou.

**PROHLÁŠENÍ ZÁKAZNÍKA:**

Specifikaci služby jsem si přečetl a rozumím jí.

Za poskytovatele: Jaroslav Dörner

Datum:

Podpis:

Za zákazníka:

Datum:

Podpis: